

La centralita que encaja con tu empresa

Infraestructura local, arquitectura híbrida o telefonía 100 % cloud. Diseñamos una solución para que cada llamada llegue a la persona adecuada, desde cualquier sede o dispositivo.

- 01 | Un único número
- 02 | Movilidad geográfica
- 03 | Experiencia multidispositivo



01 | PBX física

02 | Telefonía cloud

03 | Colaboración

Tecnología contrastada. Diseño, migración y soporte de proximidad.

Una solución Telycal desde el análisis hasta la puesta en marcha.

Tres caminos. Un único objetivo: comunicar mejor.

No partimos de una marca o de una caja. Analizamos usuarios, sedes, numeración, movilidad, atención al cliente y continuidad para elegir la arquitectura adecuada.

PBX LOCAL PARA PYMES

OXO Connect

Una plataforma compacta, convergente y preparada para crecer con servicios cloud.

Ideal para: pymes, hoteles, residencias y sedes con equipamiento existente

- Empresas de 5 a 300 usuarios.
- Telefonía analógica, digital, IP y SIP.
- Colas, bienvenida, movilidad y grabación.
- Integración híbrida con Rainbow.

Tecnología seleccionada del portafolio Telycal

PBX ENTERPRISE

OmniPCX Enterprise

Telefonía avanzada para organizaciones con alta exigencia, multisede y

Ideal para: organizaciones medianas y grandes, campus y entornos críticos

- Arquitectura software o híbrida.
- Alta disponibilidad y redundancia.
- Gestión avanzada de llamadas y colas.
- Integración con aplicaciones y Rainbow.

Tecnología seleccionada del portafolio Telycal

PBX 100 % CLOUD



Rainbow Hub

Telefonía, colaboración y videoconferencia en una plataforma cloud por usuario.

Ideal para: empresas que priorizan agilidad, movilidad y menor operación local

- Sin servidor de centralita en las instalaciones.
- PC, móvil, navegador, teléfonos y DECT.
- IVR, grupos, colas, estadísticas y operadora.
- Integraciones con CRM y herramientas de trabajo.

Tecnología seleccionada del portafolio Telycal

¿Local, híbrida o cloud?

La elección depende de la criticidad, el equipamiento que quieras conservar, la dispersión de sedes y el modelo de gestión. Telycal compara los escenarios y te recomienda uno.

Conversaciones más claras. Accesos mejor conectados.

Completamos la plataforma con el equipamiento que mejora la experiencia de cada usuario y la atención desde el primer contacto.



PUESTO DE TRABAJO

Audio profesional

El auricular adecuado ayuda a que la voz se escuche clara y el equipo trabaje con comodidad.

- 01 Claridad en llamadas y reuniones
- 02 Opciones con cable o inalámbricas
- 03 PC, móvil y teléfono según el modelo
- 04 Comodidad para un uso intensivo

TECNOLOGÍA DISPONIBLE JABRA | POLY



ACCESOS CONECTADOS

Videoporteros IP

Identifica quién llama y conecta la recepción con tu entorno de comunicaciones y control de accesos.

- 01 Identificación por audio y vídeo
- 02 Llamada y apertura desde puestos autorizados
- 03 Estaciones interiores, recepción o móvil
- 04 Integración IP con control de accesos

TECNOLOGÍA DISPONIBLE HIKVISION

INTEGRACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO TELYCAL

Una solución integrada, no dos productos aislados.

Estudiamos cada puesto y cada acceso, seleccionamos el equipamiento, lo configuramos y lo dejamos integrado con tu plataforma.

01 SELECCIÓN

02 CONFIGURACIÓN

03 INTEGRACIÓN

04 SOPORTE

Tu puesto de trabajo viaja contigo y puede evolucionar cuando lo necesites.

Rainbow extiende la comunicación más allá del teléfono de sobremesa. Telycal integra la modalidad que mejor encaja y deja preparada la solución para nuevas capacidades.

PBX + CLOUD

RAINBOW HYBRID

Conserva tu PBX. Gana movilidad.

Añade colaboración y softphone a OXO Connect, OmniPCX Enterprise u otras centralitas compatibles.

- Protege la inversión existente.
- Presencia, chat, audio, vídeo y pantalla compartida.
- Extensión corporativa en PC, web y móvil.

100 % CLOUD

RAINBOW HUB



Todo en cloud. Un único entorno.

PBX, telefonía, colaboración y videoconferencia como servicio, sin servidor de centralita local.

- Uso desde cualquier ubicación con conectividad.
- PC, navegador, smartphone, teléfonos IP y DECT.
- IVR, grupos, colas, estadísticas y operadora.

01

Número único

02

Movilidad geográfica

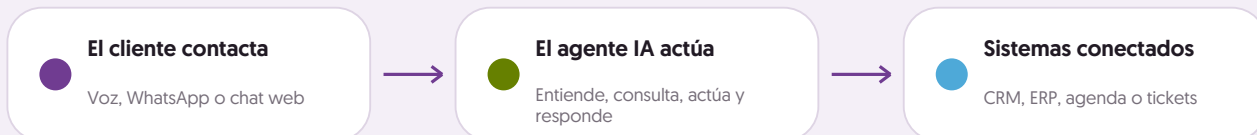
03

Experiencia multidispositivo

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN TELYCAL

Preparada para incorporar agentes de IA

Desde el inicio o como evolución posterior, sin rehacer la solución de comunicaciones.



Una misma conversación conectada con los procesos reales de tu empresa

Diseñamos la solución para hoy y su evolución para mañana.

Análisis, migración, integración, formación y soporte continuo por Telycal.

HABLEMOS DE TU PROYECTO