

Hospitality que cuida.

Tecnología que acompaña.

Soluciones para conectar avisos, personas, activos y procesos cotidianos en residencias, hospitales y centros asistenciales.

01 Atención al residente

Avisos, presencias, tareas e informes

02 Localización y control

Personas, objetos y zonas protegidas

03 Lavandería UHF

Stock, ciclos y trazabilidad de prendas



PERSONAS | CUIDADOS | OPERATIVA

UNA SOLUCIÓN TELYCAL, DIMENSIONADA PARA CADA CENTRO

Más contexto

Avisos con información

Más trazabilidad

Actividad registrada

Más agilidad

Menos tiempo buscando

Cada aviso importa. Cada atención deja trazabilidad.

Conectamos habitaciones, pasillos, puestos de control y dispositivos del personal para gestionar la atención desde el primer aviso hasta su cierre.



AVISO | RESPUESTA | PRESENCIA | REGISTRO

1

El residente avisa

Habitación o sensor

2

El equipo recibe

Móvil o puesto fijo

3

El personal atiende

Presencia identificada

4

La tarea se registra

Cierre e informe

AVISOS

Llamadas y alarmas

Clasifica y prioriza llamadas asistenciales, alarmas técnicas y avisos generados desde dispositivos o sensores.

- Origen y tipo de aviso
- Seguimiento hasta el cierre

PRESENCIAS

Quién atiende y cuánto tiempo

La identificación del personal permite registrar presencias simultáneas, tiempos de atención y actividad en la habitación.

- Trazabilidad por profesional
- Histórico de actividad

TAREAS

Trabajo organizado por perfiles

Configura tareas y menús para auxiliares, enfermería, médicos, mantenimiento o limpieza según la operativa del centro.

- Tareas programadas
- Observaciones y codificación

INFORMES

Datos para mejorar la gestión

Consulta actividad, alarmas, cargas de trabajo y tiempos de respuesta para analizar el servicio y planificar recursos.

- Informes personalizados
- Gestión centralizada y multicentro

Saber dónde está. Actuar cuando importa.

Combinamos tecnologías para localizar personas y bienes, proteger zonas sensibles y reducir tiempos de búsqueda sin limitar la autonomía.



IBERNEX · RF

Personas y objetos localizados

Antenas y tags permiten visualizar en el plano a residentes, profesionales o equipos y asociar alarmas a su ubicación.

- Rutas y posición en tiempo real
- Botón de pánico y alarmas

TELYCAL · BLE

Localización BLE ya disponible

Aplicación propia con antenas y tags BLE para localizar personas u objetos y adaptar la cobertura a cada centro.

- Despliegue flexible y escalable
- Preparada para integraciones Wi-Fi

CONTROL · UHF

Protección discreta en salidas

Tags UHF termosellados dentro de la ropa identifican al usuario al cruzar una salida o zona delimitada y activan el protocolo definido.

- Tecnología no intrusiva
- Eventos e histórico de alarmas

UNA ARQUITECTURA ADAPTADA AL CENTRO

1

Antenas

Cobertura por zonas

2

Tags

Persona, objeto o prenda

3

Software

Plano, estado e histórico

4

Alertas

Respuesta según protocolo

La tecnología se dimensiona por cobertura, precisión, tipo de usuario y criticidad del aviso.

EVOLUCIÓN PREPARADA

BLE propio hoy, con capacidad de integración futura sobre infraestructuras compatibles.

Cada prenda identificada. Cada proceso bajo control.

Los tags UHF termosellados acompañan a la prenda durante su vida útil y permiten controlar stock, movimientos, ciclos y distribución.



ALTA DE PRENDAS

Identificación y asignación

Cada tag vincula la prenda con su propietario, categoría, talla, lote o centro para reducir errores de reparto.

- Tag termosellado y resistente
- Ficha individual de la prenda

MOVIMIENTOS

Lecturas rápidas y masivas

Antenas fijas, lectores de sobremesa o dispositivos portátiles registran entradas, salidas y cambios de fase.

- Sin lectura visual directa
- Carros y lotes completos

STOCK

Saber qué hay y dónde está

Consulta existencias, prendas pendientes, ubicación y estado para reducir pérdidas y compras innecesarias.

- Inventario actualizado
- Búsquedas y localización

VIDA ÚTIL

Lavados, incidencias y reposición

Registra ciclos y deterioro para detectar prendas que necesitan revisión, sustitución o baja.

- Control de ciclos de lavado
- Histórico y alertas

TRAZABILIDAD DE PRINCIPIO A FIN

Alta

Termosellado

Lavado

Clasificación

Entrega