

De una entrada a una acción resuelta.

Agentes, automatizaciones y software conectados con las comunicaciones y herramientas que tu empresa ya utiliza.

**AGENTES****Voz, texto y canales digitales****CRECIMIENTO****Leads, ventas y campañas****DESARROLLO****Software e integraciones a medida****PRIMERO EL PROCESO, DESPUÉS LA TECNOLOGÍA**

No vendemos una IA aislada.

Estudiamos cómo trabaja tu empresa, conectamos los sistemas necesarios y construimos una solución que realiza una tarea completa y medible.

ENTENDER**El proceso real****CONECTAR****Datos y canales****RESOLVER****Una tarea completa**

Cada conversación. Una oportunidad para actuar.

Un agente especializado puede atender, comprender, clasificar y continuar el proceso desde los canales que utiliza cada cliente.

ENTRADAS OMNICANAL



Voz, texto, web, mensajería y redes sociales.

Centralizamos las solicitudes que llegan por los canales disponibles y damos continuidad a la conversación con contexto, reglas y acceso a los sistemas autorizados.

Centralita

Web y chat

Mensajería

Redes sociales

AGENTES DEDICADOS

Una tarea, un objetivo claro

Configuramos agentes para una función concreta: atender, reservar, informar, cualificar, registrar o realizar seguimientos.

- Conversaciones entrantes y salientes
- Derivación con contexto al equipo

LEADS Y VENTAS

Detectar, clasificar y activar

Recogemos información, identificamos intención y prioridad, actualizamos el CRM y generamos el siguiente paso comercial.

- Cualificación y reparto de oportunidades
- Seguimientos y avisos automáticos

MARKETING

Campañas más relevantes

Creamos comunicaciones segmentadas y personalizadas según datos, historial y preferencias disponibles, siempre con los permisos adecuados.

- Campañas de marketing y fidelización
- Mensajes adaptados a cada segmento

DE LA CONVERSACIÓN A LA GESTIÓN

El agente no solo responde: consulta, registra y ejecuta el siguiente paso.

1 Recibe

2 Comprende

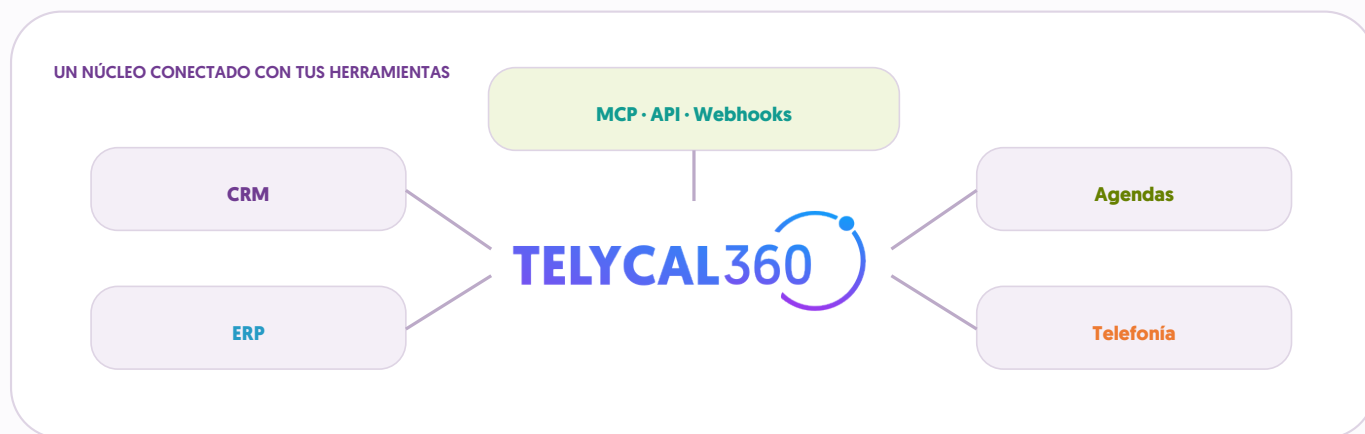
3 Consulta

4 Actúa

5 Informa

Si no existe, lo estudiamos y lo construimos.

Desarrollamos aplicaciones y automatizaciones específicas para mejorar un proceso, conectadas con el ecosistema real de la empresa.



SOFTWARE A MEDIDA

Una herramienta para tu proceso

Creamos aplicaciones internas, portales, paneles, asistentes y utilidades para una tarea que las soluciones estándar no resuelven bien.

- Diseño con el equipo que la utilizará
- Evolución según resultados y nuevas necesidades

INTEGRACIÓN

Sin crear otra isla

Conectamos la solución con CRM, ERP, agendas, telefonía, correo, herramientas colaborativas o plataformas internas.

- API, webhooks, MCP o conectores
- Lectura y escritura con permisos controlados

DATOS Y CONTROL

Información útil y trazable

Registramos eventos, estados y resultados para que el equipo supervise el proceso y mantenga la decisión cuando sea necesaria.

- Paneles, alertas e informes
- Escalado a una persona cuando corresponde

DESARROLLO RESPONSABLE Y EVOLUTIVO

Tu proceso, tus datos y tus reglas permanecen protegidos.

Definimos alcance, accesos, trazabilidad y mantenimiento desde el inicio. Los componentes comunes pueden evolucionar sin exponer información ni lógica específica de cada cliente.

Construimos contigo. Medimos y evolucionamos.

No empezamos el proyecto eligiendo una tecnología. Empezamos entendiendo el trabajo, las excepciones y el resultado que necesita la empresa.



ENTENDER | PRIORIZAR | CONECTAR | CONSTRUIR

01 Entendemos el proceso

Entradas, decisiones, tareas manuales, excepciones y puntos de bloqueo.

02 Priorizamos el valor

Separamos lo repetitivo de lo que necesita criterio humano y medimos el impacto.

03 Conectamos sistemas

Definimos datos, permisos, integraciones, canales y responsables del proceso.

04 Construimos y evolucionamos

Implantamos, comprobamos resultados y ampliamos nuevas funciones.

EMPIEZA POR UNA NECESIDAD CONCRETA

¿Qué tarea consume tiempo o frena a tu equipo?

La estudiamos contigo y planteamos una solución conectada, con alcance claro y una primera fase que permita comprobar su valor.

HABLEMOS